

Termeni și condiții

VĂ RUGĂM SĂ CITIȚI ACEST DOCUMENT CU ATENȚIE ÎNAINTE DE A UTILIZA SERVICIILE NOASTRE.

Acceptarea Termenilor de Utilizare

1. Introducere

Documentul acesta (publicat în format electronic la adresa: (<https://virtual.ic.events/ecomteam-a-new-era-for-the-romanian-e-commerce-industry/index.html>) împreună cu toate celelalte documente la care face referire reprezintă ceea ce vom denumi generic "**Termeni și condiții**" sau "**Termenii**", adică regulile care vor reglementa situația dintre noi, în calitate de Prestator și tine, în calitate de Utilizator care decizi să achiziționezi un bun sau un serviciu de pe site-ul nostru.

1.1. Cine suntem noi și ce facem?

Mai jos găsești și datele noastre de identificare:

Denumire	Internetcorp SRL
Sediul social	Bucuresti, Str. Putul lui Zamfir nr. 28, Sector 1
Număr registrul comerțului:	J40/8379/2005
Cod unic identificare	17562895, atribut fiscal RO
Telefon:	<u>031 228 6120</u>
E-mail	<u>office@internetcorp.ro</u>

Pe lângă denumirea oficială de mai sus, ne mai găsești sub numele de brand "**Internetcorp**" – în tot acest document vom face referire la noi sub denumirea de "Organizația", "Prestatorul", "Compania", sau "Internetcorp". Suntem o companie care oferă produse și servicii prin intermediul site-ului <https://virtual.ic.events/ecomteam-a-new-era-for-the-romanian-e-commerce-industry/index.html> și subdomeniile acestuia sau site-urile afiliate precum <https://www.ecomteam.ro/2020/>, <https://www.wall-street.ro/> (denumite în continuare în mod colectiv "**Site**") și/sau al altelor tool-uri puse la dispoziția Utilizatorului pentru accesarea serviciilor de evenimente online, precum și toate profilele/paginile de media asociate acestui brand, incluzând, dar fără a se limita la Facebook, Instagram, Youtube, iar la toate vom face referire la "**Platformă**").

Prin intermediul Platformei, InternetCorp dorește să ofere Utilizatorilor experiența unor conferințe și evenimente virtuale, alături de posibilitatea de a interacționa cu alți participanți sau speakeri, de a vizualiza ofertele promoționale în cadrul standurilor virtuale expuse și de a putea accesa, contracost, anumite beneficii extra.

Accesarea Platformei implică acceptarea necondiționată a Termenilor și condițiilor pe care le vom detalia mai jos. În cazul în care nu vei accepta acești Termeni, nu vom putea încheia un contract cu

tine, adică nu vom putea să îți livrăm produsele sau să îți prestăm serviciile pe care ni le soliciți, inclusiv să răspundem la eventuale solicitări pe care le-ai putea avea.

1.2. Cine ești tu?

Tu ești o persoană care ajungi pe Platformă în căutarea unui Produs pe care noi ți l-am putea oferi. În acest moment ești un Utilizator al Site-ului. În momentul în care vei plasa o comandă la noi pe Site, iar noi vom începe demersurile necesare pentru a o onora, vei deveni un Client, pentru că vei intra într-o relație contractuală cu noi (prin intermediul unui contract care se încheie la distanță, adică prin mijloace electronice).

1.3. Definiții. Scop

- (1) Pentru că deja sunt foarte multe detalii și informații de care trebuie să ținem cont, am decis să definim anumiți termeni pe care îi vom folosi în mod curent, pentru a facilita parcurgerea documentului. Acești termeni îi regăsești mai jos:
- (2) Următorii termeni folosiți cu majuscule vor avea înțelesurile de mai jos, cu excepția cazului în care se prevede expres altfel:

"Prestatorul"	înseamnă INTERNETCORP S.R.L. , o societate cu răspundere limitată, așa cum ne-am identificat în secțiunea 1.1.
"Produse"	înseamnă orice bunuri (produse) sau servicii care sunt oferite Utilizatorului gratuit sau contra cost, prin intermediul Platformei.
"Utilizator"	înseamnă persoana fizică sau juridică ce accesează Platforma pentru a beneficia de Produsele oferite.
"Comanda"	înseamnă o comandă plasată de Utilizator prin intermediul Platformei prin care Utilizatorul își exprimă angajamentul de a beneficia sau de a achiziționa unul sau mai multe Produse, în condițiile prevăzute în prezentul document și/sau agreeate cu Prestatorul printr-un mijloc de comunicare la distanță.
"Cont"	înseamnă secțiunea din Platformă accesibilă Utilizatorului prin utilizarea, cu rol de identificare, a unei adrese de e-mail și a unei parole, care permite Utilizatorului transmiterea unei Comenzi și care conține informații despre Utilizator și istoricul Utilizatorului în Platformă (e.g., Comenzi anterioare, facturi fiscale etc.).
"Contract"	înseamnă înțelegerea consensuală la distanță intervenită între Prestator și Utilizator, fără prezența fizică simultană a acestora, cu privire la accesarea, vânzarea, respectiv achiziționarea, unuia sau mai multor Produse de pe Platformă, prin lansarea unei Comenzi de către Utilizator și acceptarea ei de către Prestator, cu respectarea prevederilor legale și a termenilor și condițiilor pentru vânzarea online a serviciilor și produselor Prestatorului. Ca regulă, Contractul se încheie în limba română.
"Perioada de returnare"	de înseamnă perioada de 14 (<i>paisprezece</i>) zile calendaristice, așa cum este stipulată de legislația în vigoare aplicabilă drepturilor consumatorilor în

cadrul contractelor încheiate la distanță cu profesioniștii (sau orice altă perioadă care poate deveni obligatorie conform legislației relevante din România), înăuntrul căreia Utilizatorul are dreptul să returneze Produsele Prestatorului. Procedura de returnare și modul în care aceasta este valabilă și se aplică este descrisă în prezentul document.

“Platforma”

Înseamnă site-urile web deținute sau folosite de Prestator, inclusiv paginile și profilele de pe rețelele sociale, având domeniul <https://virtual.ic.events/ecomteam-a-new-era-for-the-romanian-e-commerce-industry/index.html> și subdomeniile acestuia sau site-urile afiliate precum <https://www.ecomteam.ro/2020/> sau <https://www.wall-street.ro/> și, dacă este subdomeniile acestora și care utilizează logo-uri ale Prestatorului, prin intermediul căreia Prestatorul prezintă Produsele oferite spre accesare sau vânzare, iar Utilizatorii pot alege Produsele pe care doresc să le acceseze, achiziționeze, respectiv să le plătească într-una dintre modalitățile de plată acceptate de Prestator. De asemenea, Platforma este folosită pentru procesarea și administrarea Comenzilor în vederea livrării Produselor și înregistrarea plăților aferente vânzării acestora. În cazul în care există și o Aplicație, Platforma va include, acolo unde aplicabil, și această componentă.

“Specificații”

Înseamnă orice detalii privind caracteristicile Produselor așa cum sunt precizate în descrierea disponibilă pe ambalajul acestora și pe Platformă.

“Tranzacție”

Înseamnă operațiunea de plată efectuată de către Utilizator, respectiv încasare de către Prestator, a unei sume de bani ca urmare a vânzării de către Prestator, respectiv achiziționării de către Utilizator, a unui sau mai multor Produse.

- (3) Prezentul document stabilește termenii și condițiile aplicabile raporturilor ce se nasc între Prestator și fiecare Utilizator care utilizează Platforma în vederea, cu ocazia sau după efectuarea unei Comenzi.
- (4) Titlurile sunt incluse în acest document pentru ușurința parcurgerii și a structurării documentului și nu vor afecta interpretarea acestuia.
- (5) Pentru evitarea oricărui dubiu, în acord cu politica de afaceri stabilită în mod independent și unilateral de către Prestator, accesarea și/ sau vânzarea în mediul online (*i.e.*, prin intermediul Platformei) a Produselor comercializate în mod obișnuit de Prestator se face către consumatori persoane fizice sau către persoane juridice. În cazul în care anumite Produse sunt limitate doar către o anumită categorie de Utilizatori, se va specifica acest lucru în cadrul Specificațiilor sau într-un alt loc vizibil lângă Produs (*cum ar fi, spre exemplu, anumite Produse destinate doar persoanelor juridice sau doar persoanelor fizice*).
- (6) Aspectele privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal legate de utilizarea, în orice formă, a Platformei sunt guvernate de politica de confidențialitate/nota de informare („**Politica de Confidențialitate**”), care completează acești Termeni și Condiții. Te rugăm să parcurgi în întregime Politica de Confidențialitate aici: <https://virtual.ic.events/gdpr/termeni-si-conditii.html#prelucrare>

- (7) Utilizarea Platformei implică acceptarea expresă de către orice Client a acestor termeni și condiții și a Politicii de Confidențialitate, precum și a altor documente care au fost indicate pe parcursul acestor Termeni.
- (8) Ne rezervăm dreptul de a modifica oricând Termenii, iar forma actualizată a acestora va putea fi accesată de către Utilizatori pe Platformă în secțiunea "*Termeni și condiții*". Relația dintre Prestator și Utilizator/Client va fi guvernată de forma la momentul accesării Site-ului, respectiv plasării Comenzii.
- (9) Acești termeni și condiții aplicabile vânzării online sunt disponibile Utilizatorului pentru stocare și reproducere.

2. Politica Platformei. Caracteristici principale ale accesării online a Produselor oferite de Prestator

Pe scurt: *trebuie să avem cu toții o atitudine corectă și să nu folosim Site-ul în modalități care contravin legii sau bunelor moravuri. Dacă suspectăm că intenția ta nu este aceea de a căuta informații despre Produse sau de a le achiziționa, ne rezervăm dreptul să nu îți permitem să plasezi o Comandă sau chiar să îți limităm accesul la Site. Comanda pe care o plasezi la noi pe Site se va considera acceptată doar în momentul în care îți vom confirma acest lucru.*

- (1) Accesul la Platformă în vederea efectuării unei Comenzi este permis oricărui potențial Client care acționează cu un scop legitim și care are intenția de a beneficia sau de a achiziționa de la noi unul sau mai multe Produse, cu respectarea acestor termeni și condiții.
- (2) Prin Client înțelegem o persoană juridică sau fizică care are: (a) minim 18 ani sau (b) minim 16 ani, care au primit autorizarea din partea unui părinte/tutore/reprezentant legal pentru a putea accesa Site-ul. Dacă ai autorizat o persoană minoră să folosească Site-ul, ești răspunzător de întregul comportament al acestuia pe Site, inclusiv orice acțiune pe care minorul o poate întreprinde.
- (3) Este strict interzisă utilizarea abuzivă a Platformei. Reprezintă utilizare abuzivă orice fel de utilizare a Platformei într-un mod care contravine practicilor comerciale corecte, a legislației în vigoare sau în orice alt mod care ar fi de natură să ne prejudicieze în orice fel pe noi sau Afiliații/Partenerii noștri (prin "**Afiliați**" înțelegem persoane din același grup din care facem și noi parte, iar prin "**Parteneri**" persoanele cu care avem o relație de colaborare).
- (4) Ne rezervăm dreptul de a-ți refuza accesul la o parte sau la toate funcțiile Platformei și de a restricționa procesarea și/sau livrarea unei Comenzi dacă, în opinia noastră rezonabilă, există suspiciuni de fraudă din partea ta, dacă acesta are un comportament care ne poate prejudicia interesele sau ale Afiliaților/Partenerilor noștri acestuia sau dacă utilizezi în mod abuziv Platforma.
- (5) Prin utilizarea Platformei și, după caz, înregistrarea unei Comenzi, accepți și ești de acord cu forma de comunicare la distanță (e.g., telefonic sau e-mail) prin care ne derulăm operațiunile.

- (6) Toate informațiile folosite pentru descrierea Produselor (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice ori dinamice, text descriptiv, prezentări grafice ori video) nu impun nicio obligație din partea noastră, acestea având exclusiv rol de prezentare și informare. Vom depune toate diligențele rezonabile pentru a asigura corectitudinea informațiilor cu privire la prețuri, Produse și Specificațiile acestora prezentate pe Platformă.
- (7) Dacă prețurile sau orice alte detalii în legătură cu Specificațiile Produselor au fost afișate eronat pe Platformă, din orice motiv, și ai plasat o Comandă, te vom informa prin e-mail sau printr-o altă modalitate de comunicare agreată, în cel mai scurt timp în legătură cu o astfel de eroare.
- (8) Vom putea publica pe Platformă informații despre Produse și/sau promoții pe care le avem, fie ale noastre, fie ale Afiliaților/Partenerilor noștri, într-o anumită perioadă de timp și în limita stocului disponibil. Te rugăm să ai în vedere că vor putea exista situații în care nu vom putea afișa stocul sau să actualizăm datele în timp real, dar te vom informa până să confirmăm Comanda, iar tu vei putea decide dacă accepți sau nu noile condiții.
- (9) Produsele care fac obiectul vânzării în cadrul unei promoții sau campanii de orice tip se vor supune și termenilor și condițiilor aplicabile respectivei campanii sau promoții, pe care ți le vom aduce la cunoștință.
- (10) Orice promoții prezentate pe Platformă sunt valabile pe durata menționată. În cazul în care nu este indicată o durată pentru desfășurarea promoțiilor, acestea vor fi valabile în limitele stocurilor/locurilor disponibile.
- (11) Notificarea primită prin e-mail de tine după efectuarea Comenzii cu privire la preluarea respectivei Comenzi are rol de informare și nu reprezintă acceptarea Comenzii de către noi. Comanda se consideră acceptată de către noi cel mai târziu odată cu livrarea, respectiv furnizarea în format electronic, Produselor comandate de tine, *spre exemplu* chei sau link-uri de acces la evenimente. În cazul în care ai făcut deja Plata pentru respectiva Comandă și nu o vom accepta, îți vom returna sumele transferate.
- (12) Pentru motive justificate (inclusiv, dar fără a se limita la, atingerea numărului de Produse disponibile), ne rezervăm dreptul de a modifica tipul ori cantitatea Produselor din Comandă. Într-o astfel de situație, te vom înștiința imediat cu privire la modificarea intervenită, iar tu vei putea să accepți sau să refuzi modificarea Comenzii. În cazul în care refuzi, Comanda se consideră anulată, iar părțile vor fi repuse în situația anterioară emiterii Comenzii (inclusiv prin rambursarea de către noi a oricăror sume încasate, ducă este cazul) și fără să avem vreo răspundere față de tine.
- (13) Comanda este acceptată iar Contractul se consideră încheiat între noi și tine, în momentul în care primești o notificare de expediere sau de livrare în format electronic (prin apel telefonic/SMS/e-mail/notificare push sau alt mod) a Produselor din Comandă (atunci când vorbim de bunuri fizice, corporale), când începem să prestăm eventuale Servicii către tine, când îți furnizăm un link pentru descărcarea sau un e-mail pentru accesarea Produsului sau conform indicațiilor din Specificații.
- (14) Te rugăm să ai în vedere că din Contract face parte acest document (împreună cu toate celelalte documente la care facem referire, precum și orice alte înțelegeri ulterioare dintre noi

și tine cu privire la Comandă, indiferent dacă acestea sunt făcute în scris, pe suport electronic sau pe suport fizic).

- (15) Ne poți contacta în general la adresa de e-mail din secțiunea „*Contact*” din Platformă pentru orice nelămurire sau probleme ai în legătură cu Comanda, inclusiv pentru a identifica și corecta eventuale erori care au loc cu ocazia introducerii datelor. În funcție de dezvoltările tehnice ale Site-ului sau ale Aplicației, este posibil să ai la îndemână și alte metode de comunicare cu noi (precum chat online, comunicare din contul tău de Client, rețele de socializare etc.), pe care ți-o vom aduce la cunoștință. Cu toate acestea, în cazul în care nu ne spui despre aceste aspecte anterior emiterii notificării sau începerii prestării Serviciilor, aceste modificări nu se vor mai putea face decât în cazuri excepționale, care nu implică un efort disproporționat din partea noastră și care sunt valabile din punct de vedere legal.

3. Comenzile

Pe scurt: *îți explicăm modalitatea în care poți plasa o comandă pentru un Produs, cum procesăm comenzile, care sunt drepturile și obligațiile noastre și ale tale, când considerăm o comandă finalizată și cum trebuie să procedezi pentru efectuarea Plății.*

- (1) Vei putea plasa o Comandă prin una din modalitățile indicate pe Site, precum: prin intermediul Platformei, online pe e-mail, prin telefon, prin căsuța de messenger online din Site, printr-un comentariu sau mesaj pe rețelele de socializare (*cu titlu de exemplu*, Instagram, Facebook, LinkedIn) sau prin aplicațiile de comunicare precum WhatsApp, în funcție de modalitățile indicate la momentul respectiv pentru fiecare Produs în parte.
- (2) Vei putea plasa o Comandă, formată din unul sau mai multe Produse, prin intermediul Platformei, cu înregistrarea unui cont în prealabil, prin adăugarea Produselor dorite în coșul de cumpărături. În cazul în care Produsele vor trebui modificate conform specificațiilor, va trebui să alegi una dintre opțiuni, dacă aceasta este disponibilă sau să ne transmiți anumite informații suplimentare în momentul plasării Comenzii. Dacă omiți să faci acest lucru, ne rezervăm dreptul de a nu mai putea face alte modificări asupra Comenzii, mai ales dacă ar include un efort disproporționat din partea noastră (cum ar fi să schimbi adresa de livrare, datele de facturare sau alte specificații care pot fi adaptate).
- (3) Vei putea să îți faci un Cont în secțiunea dedicată din Platformă, potrivit instrucțiunilor existente pe Platformă la momentul respectiv (cum ar fi cu o adresă de e-mail și o parolă, identificare cu un cont de rețea socială precum Facebook/Google sau altă metodă disponibilă). Dacă-ți faci un Cont, vei putea gestiona mai eficient Comenzile plasate pe Platformă, având posibilitatea de a vizualiza în Cont informații despre Comenzi anterioare, facturi fiscale etc.
- (4) Comenzile pot fi plasate oricând, dar ca regulă vor fi procesate doar în zilele lucrătoare, între orele 10-17. Orice Comandă plasată într-o zi de sâmbătă, duminică sau în orice zi declarată prin lege sărbătoare legală va fi procesată în ziua lucrătoare imediat următoare. În cazul Produselor livrate electronic, este posibil ca procesarea să intervină în mod automat și Produsul să fie livrat imediat după efectuarea Tranzacției, de obicei în funcție de modalitatea de plată aleasă.

- (5) Ne rezervăm dreptul să validăm Comenzile înainte de onorarea lor și te vom contacta prin telefon, e-mail sau altă metodă disponibilă, iar tu declari în mod expres că accepți acest drept al nostru.
- (6) Adăugarea unui Produs în coșul de cumpărături, în lipsa finalizării Comenzii, nu duce la înregistrarea unei Comenzi și implicit nici la rezervarea automată a Produsului adăugat în coșul de cumpărături, dar neachitat.
- (7) În cazul Produselor oferite de Prestator gratuit, Comanda va fi considerată finalizată prin livrarea Produselor de către Prestator prin una din modalitățile comunicate pe Platformă, precum e-mail, link de acces etc.
- (8) În cazul Produselor oferite contracost, Comanda va fi considerată finalizată prin plata integrală de către tine a prețului Produselor din Comandă, prin una dintre modalitățile de plată acceptate de noi astfel cum sunt indicate expres pe Platformă și pe care le poți consulta cel mai târziu la începutul procesului de formulare a Comenzii. În cazul în care este disponibilă și alegi plata prin transfer bancar/ordin de plată/internet banking, plata se va considera a fi primită de către noi la momentul debitării efective a contului nostru indicat pe factura proformă/fiscală. Te rugăm să ai în vedere că de la momentul efectuării plății de către tine pot trece chiar și 7 zile până ce plata va putea fi identificată efectiv în contul nostru, situație în care Plata nu se consideră finalizată. Odată adăugat în coșul de cumpărături, un Produs este disponibil pentru achiziție în măsura în care respectivul Produs există în stocul Prestatorului.
- (9) Prin finalizarea Comenzii, ne confirmi că toate datele pe care le-ai furnizat sunt corecte, complete și adevărate la data plasării Comenzii. Prin plasarea unei Comenzi, recunoști în mod explicit că respectiva Comandă implică obligația ta fermă de a achita "*suma totală de plată*" indicată. Alte modificări asupra Comenzi (precum date de identificare, adrese de e-mail sau adrese de livrare vor putea fi efectuate doar în cazul în care se poate tehnic acest lucru, fără a implica un cost suplimentar al nostru).
- (10) Prin crearea unui Cont sau, după caz, finalizarea Comenzii, ești de acord că putem să te contactăm, prin orice mijloc disponibil, respectiv sistem automatizat de apel fără intervenție umană, fax, e-mail, în orice situație în care este necesară contactarea ta pentru finalizarea și procesarea Comenzii. Lipsa unui răspuns din partea ta, prin una din modalitățile de comunicare puse la dispoziție prin Platformă la solicitările noastre poate duce la invalidarea Comenzii.
- (11) Produsele achiziționate prin intermediul Platformei sau la care ai primit acces nu pot fi revândute sau distribuite în scopuri comerciale sau chiar personale altor persoane, fiind destinate uzului personal, cu excepția cazului în care se prevede altfel în specificații. De asemenea, te rugăm să ai în vedere că în cazul Produselor cu acces online, Prestarea este nominală, astfel încât credențialele de acces (*precum username și parola*) nu vor putea fi transmise unei alte persoane. În cazul webinarilor, masterclass-urilor sau ale altor evenimente cu prezență on-line, rezervarea și participarea la eveniment este *nominală* și se vor putea face modificări doar în situația în care acest lucru este posibil din punct de vedere logistic și nu presupune costuri din partea noastră. Ca regulă generală, ne rezervăm dreptul de a limita achiziționarea Produselor la un număr maxim de Produse pentru fiecare Utilizator, numărul fiind determinat în mod independent de către Prestator și comunicat Utilizatorului anterior plasării comenzii, fie la specificații, fie în politica generală privind gestionarea Produselor.

- (12) În cazul livrării unor Produse fizice, vom putea subcontracta un terț pentru a livra Produsele ce fac obiectul Comenzii, despre care te vom informa (cum ar fi de exemplu la momentul finalizării Comenzii când îți spunem cu ce curier facem transportul sau când îți comunicăm datele AWB-ului), nefiind necesar acordul tău. De asemenea, pentru oferirea anumitor produse, precum webinarii, cursuri la distanță etc. vom putea apela la prestatori de servicii specializați în acest sens (inclusiv platforme online), nefiind necesar acordul tău.
- (13) Este posibil ca în cadrul Produselor online (*evenimente, webinarii, conferințe, masterclass-uri* etc) să găsești standuri virtuale de prezentare ale Partenerilor noștri cu care avem încheiate contracte de colaborare sau ale Afiliaților. **Nu suntem răspunzători pentru acuratețea informațiilor oferite de acești Parteneri, achiziția urmând a se încheia între Utilizator și respectivul Parteneri independent de noi. Orice dispută sau problemă ar putea apărea în legătură cu prestarea unei servicii sau livrarea unor produse ale Partenerilor se vor soluționa între tine și respectivul Partener.**
- (14) Vom putea anula o Comandă plasată de tine, cu o notificare concomitentă sau ulterioară, și fără ca o astfel de anulare să atragă vreo răspundere a noastră față de tine, în următoarele cazuri:
- (a) banca care ți-a emis cardul nu acceptă Tranzacția, în cazul plății online;
 - (b) procesatorul nostru de carduri cu care colaborăm nu validează sau invalidează Tranzacția (*de exemplu*, fie pentru că nu sunt fonduri suficiente, fie din alte motive, conform politicii procesatorului), în cazul plății online;
 - (c) finalizarea Plății nu se realizează în termenul indicat prin factura proformă, în cazul plății prin transfer bancar/internet banking;
 - (d) datele pe care ni le furnizezi cu ocazia accesării Platformei sunt incomplete sau incorecte;
 - (e) nu ne confirmi Comanda atunci când te contactăm în acest scop;
 - (f) considerăm în mod rezonabil că prin accesarea Platformei și plasarea Comenzii urmărești un scop ilicit sau care poate cauza orice fel de prejudicii nouă, Afiliaților sau Partenerilor noștri;
 - (g) oricare dintre termenii și condițiile din prezentul document nu au fost respectate întocmai.

4. Prețuri. Facturare. Plată

Pe scurt: pentru a beneficia de Produsele noastre, acolo unde este indicată o sumă, trebuie să plătești suma indicată pentru ele, așa cum este afișată la momentul finalizării Comenzii, prin una din modalitățile disponibile (plată cu cardul/transfer bancar).

- (1) Prețurile Produselor afișate pe Platformă sau comunicate Clientului sunt exprimate în Lei și pot include sau nu T.V.A. conform legislației în vigoare, așa cum vor fi afișate pe site. Orice taxe de transport sau livrare nu sunt incluse, cu excepția cazului în care este afișat în mod

expres acest lucru la momentul finalizării Comenzii. Prețurile valabile pentru Produse sunt cele afișate pe Platformă sau comunicate Utilizatorului în momentul finalizării unei Comenzi.

- (2) Vom putea actualiza în orice moment prețurile Produselor, iar o astfel de actualizare va înlocui orice prețuri afișate anterior pentru respectivele Produse.
- (3) Pentru acele Produse pentru care nu putem indica dinainte prețul și, după caz, toate costurile suplimentare de transport sau livrare, îți vom putea pune la dispoziție un calculator de preț sau te vom contacta prin e-mail/prin intermediul Contului creat în acest sens.
- (4) Îți vom emite o factură pentru Produsele achiziționate/livrate, obligația ta fiind să ne furnizezi toate informațiile necesare conform legislației în vigoare pentru emiterea facturii de către noi – te rugăm să acorzi o atenție sporită atunci când introduci datele, pentru că nu vom putea modifica datele din facturile proforme/fiscale emise. În cazul Plății prin transfer bancar, vom emite inițial o factură proformă, urmând ca după ce contul nostru este debitat cu suma aferentă înscrisă pe această factură să procedăm la emiterea facturii fiscale.
- (5) Ca regulă generală, îți vom transmite factura aferentă Comenzii pentru Produsele vândute/livrate fie în format material (pe suport de hârtie) la livrarea Produselor, fie în format electronic, pe e-mail și/sau în contul tău de Utilizator, pe care te încurajăm să-l verifici constant (de asemenea, este posibil ca mesajele noastre să ajungă în folderul SPAM, așadar te rugăm să verifici și acolo).
- (6) Conform legislației în vigoare din România, atunci când vom accepta plata cu cardul bancar, nu vom solicita plăți suplimentare.
- (7) În cazul plăților online, nu suntem și nu putem fi ținuți responsabili pentru niciun alt cost suportat de tine în plus față de prețul Produsului achiziționat incluzând, dar fără a se limita la, comisioane de transfer bancar ori de conversie valutară aplicate de către banca emitentă a cardului Utilizatorului, în cazul în care moneda de emisie a cardului diferă de moneda în care se efectuează vânzarea.
- (8) **Plată accidentală.** În cazul în care ai plasat o Comandă din greșeală și ai făcut Plata, ne rezervăm dreptul de a nu rambursa suma respectivă. *Este posibil ca, în funcție de situație, să analizăm respectiva Plata și modalitatea în care au fost obținute beneficii de pe urma ei (a fost descărcat Produsul, a avut loc accesul la eveniment etc.) și să putem returna o sumă de bani, cu condiția ca cererea de rambursare să se efectueze anterior accesării Produselor oferite.*

5. Livrarea Produselor

Pe scurt: vom livra Produsele doar după ce le plătești integral prin una din modalitățile afișate pe site, atunci când sunt Produse oferite contracost sau după ce confirmăm Comanda.

- (1) În funcție de specificitatea produselor/serviciilor, livrarea Produselor se va putea face fie în format electronic (atunci când vorbim de produse/servicii digitale sau confirmări de participare la un eveniment), fie în format fizic, la o adresă comunicată de Utilizator la momentul plasării Comenzii.

- (2) În cazul produselor fizice, Livrarea Produselor se va face [oriunde în România/, în Uniunea Europeană/, SUA/alte state], în termenul comunicat înainte de finalizarea unei Comenzi. Te rugăm să reții că acest termen de livrare este unul orientativ, bazat pe comenzile anterioare din zonele respective și că poate suferi modificări, despre care vom depune toate eforturile să te notificăm în timp util. Nu vom răspunde pentru întârzierile în livrarea Produselor apărute din motive neimputabile nouă sau din culpa unui transportator (i.e., curier, poștă etc.).
- (3) Livrarea Produselor se va face contracost sau gratuit, în funcție de condițiile aplicabile Comenzii, care îți vor fi comunicate înainte de finalizarea Comenzii. Dacă este cazul, te vom informa cu privire la modalitățile de livrare disponibile și vei putea alege una dintre aceste modalități anterior finalizării Comenzii.
- (4) În cazul în care cu ocazia livrării Produselor, nu te putem găsi la adresa indicată în Comanda acceptată, se va încerca livrarea încă o dată, după care Produsele vor fi returnate, tu urmând să suporți costurile unei noi expediții, indiferent de valoarea Produselor comandate.
- (5) Vom depune toate eforturile pentru a asigura ambalarea corespunzătoare a Produselor împreună cu Specificațiile și toate documentele însoțitoare necesare.
- (6) În cazul produselor digitale, Livrarea Produselor se va face în format electronic, prin furnizarea unui cod, link de descărcare sau altă metodă pe care o punem la dispoziție și pe care ți-o vom comunica pe e-mail/în Contul tău de Client. Livrarea se va face după efectuarea plății integrale a Produselor, acolo unde este cazul sau prin confirmarea Comenzii prin una din modalitățile arătate prin intermediul Platformei.
- (7) Prestatorul își rezervă dreptul să întârzie sau să anuleze orice livrare, inclusiv digitală, a Produselor comandate dacă aceasta nu poate fi onorată din motive independente de voința Prestatorului care includ dar nu sunt limitate la: evenimente de forță majoră, războaie, acte de terorism, pandemii, proteste, răzcoale, tulburări civile, incendii, explozii, inundații, epidemii, greve etc.

6. Transferul riscului și proprietății asupra Produselor

Pe scurt: după ce cumperi un Produs de la noi, toate riscurile se transferă la tine.

- (1) Dacă livrăm noi personal produsele către tine, riscul de pierdere sau de deteriorare a Produselor este transferat către tine în momentul în care tu sau un terț desemnat de tine, altul decât transportatorul, intri în posesia fizică a Produselor.
- (2) Dacă apelăm la terțe persoane pentru a efectua Livrarea (precum servicii de curierat, servicii poștale sau terți), riscul va fi transferat către tine în momentul livrării Produselor către cel transportator, fără a aduce atingere drepturilor pe care tu le ai față de el (*spre exemplu*, când transportatorul îți deteriorează Produsele).
- (3) Proprietatea asupra Produselor va fi transferată la livrare, după ce ai efectuat plata, în locația de livrare indicată în Comandă. Livrarea se va considera efectuată prin semnarea de către

tine a documentului de transport furnizat de curier sau prin semnarea de primire pe factura fiscală sau pe un alt document de livrare în cazul livrărilor efectuate de Prestator.

- (4) În cazul produselor digitale, vei primi o licență neexclusivă, limitată la perioada din Specificații, dreptul de proprietate rămânând al nostru sau al persoanei indicate în mod expres în Specificații/alt loc de identificare.

7. Dreptul de retragere al Clientului

Pe scurt: furnizarea Produselor oferite de noi presupune o executare instantanee, astfel încât dreptul de retragere nu este aplicabil.

Conform legislației în vigoare aplicabile contractelor încheiate la distanță, nu se asigură dreptul de retragere în cazul contractelor de prestări servicii, după prestarea completă a serviciilor, dacă executarea a început cu acordul prealabil expres al Clientului și după ce acesta a confirmat că a luat cunoștință de faptul că își va pierde dreptul la retragere după executarea completă a Contractului de către Prestator.

Vă rugăm să aveți în vedere că majoritatea Produselor de pe Platformă reprezintă licențe digitale (acces pe bază de username și parolă) pentru care îți dai acordul expres că ești de acord că nu se rambursează sumele plătite, livrarea Produsului fiind considerată a fi făcută cu executare integrală la momentul efectuării plății în schimbul accesului. În cazuri excepționale, vom putea decide, la libera noastră apreciere și discreție, rambursarea anumitor sume (totale sau parțiale) în funcție de anumite cazuri particulare, conform politicii noastre comerciale, însă nu atrage răspunderea sau obligația noastră de a proceda așa în mod constant.

8. Proprietate Intelectuală

Pe scurt: tot ceea ce vezi pe Site ne aparține din punct de vedere al proprietății intelectuale sau avem drept de folosire asupra lor, iar tu te obligi să nu ne încalci aceste drepturi și să nu folosești nimic de pe Site fără acordul nostru.

- (1) Denumirile comerciale, mărcile, drepturile de autor și orice alte drepturi de proprietate intelectuală înregistrate sau în curs de înregistrare referitoare la Produse deținute sau utilizate de Prestator sunt și vor rămâne proprietatea exclusivă a Prestatorului sau după caz, a licențiatorilor Prestatorului. Utilizatorul/Clientul nu va avea niciun drept și nicio pretenție cu privire la acestea.
- (2) Utilizatorul/Clientul nu va acționa în niciun fel care ar putea aduce atingere drepturilor prevăzute în art. 8(1) de mai sus. Utilizatorul/Clientul se obligă să nu folosească în activitatea sa niciun semn sau denumire similară sau identică cu mărcile, denumirile comerciale ale Produselor etc., fie ca parte dintr-o denumire fie în orice alt mod.
- (3) Toate informațiile disponibile pe Platformă (inclusiv, dar fără a se limita la, imagini statice sau dinamice, text, logo-uri, simboluri, reprezentări comerciale, video-uri etc.) care pot fi vizualizate sau accesate în orice mod prin utilizarea unui echipament electronic, conținutul e-mailurilor trimise Utilizatorului/Clientului de către Prestator, orice informație comunicată Utilizatorului/Clientului (inclusiv, dar fără a se limita la, date referitoare la Prestator, activitatea

acestui etc.) prin orice mijloc de către un reprezentant al Prestatorului sunt și rămân proprietatea exclusivă a Prestatorului, acestuia fiindu-i rezervate toate drepturile obținute în acest sens în mod direct sau indirect (cum ar fi prin licențe de utilizare și/sau publicare, exclusive/neexclusive, limitate/nelimitate în timp etc.). Utilizatorul/Clientul poate copia, transfera și/sau utiliza astfel de date numai în scopuri personale sau în afara unei activități desfășurate cu titlu profesional și numai în cazul în care nu intră în conflict cu acești termeni și condiții.

- (4) Este interzis în mod expres orice alt mod de a utiliza conținutul disponibil pe Site/Platformă în alte scopuri decât cele permise prin prezentul Contract sau în condițiile de utilizare care îl însoțește, dacă acestea există.

9. Publicitate & comunicări comerciale

Pe scurt: atunci când facem activități de marketing direct, îți solicităm în prealabil consimțământul. Însă vor fi situații în care îți vom trimite comunicări comerciale pe baza interesului nostru legitim, așa cum ți l-am explicat în **Politica de confidentialitate**.

Link: <https://virtual.ic.events/gdpr/termeni-si-conditii.html#prelucrare>

- (1) Îți poți exprima consimțământul pentru a primi comunicări comerciale prin poșta electronică/[SMS/apeluri telefonice/WhatsApp/rețele sociale], permițându-ne nouă și colaboratorilor noștri să efectuăm astfel de comunicări, prin bifarea opțiunii specifice la finalul acestor termeni și condiții sau în zona dedicată din Platformă.
- (2) Poți oricând să revoci consimțământul privind astfel de comunicări comerciale prin:
- transmiterea unei solicitări în scris la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Platformă sau prin altă metodă pusă la dispoziție - în acest caz, revocarea va produce efecte în cel mult 48 (*patruzeci și opt*) de ore de la inițierea procedurii;
 - renunțarea la primirea Newsletterelor sau a comunicărilor comerciale, în orice moment, prin accesarea link-ului dedicat care se regăsește în cuprinsul oricărui Newsletter;
 - bifarea opțiunii de retragere a consimțământului în secțiunea dedicată de pe Platformă, acolo unde există.
- (3) Prezenta procedură va fi menționată în toate comunicările cu caracter comercial pe care ți le vom transmite.
- (4) Newsletterele și comunicările comerciale ale noastre sunt transmise prin intermediul partenerilor specializați și agreeți de noi, cu care ești de acord.
- (5) Renunțarea de către tine la primirea Newsletterelor sau ale altor comunicări comerciale nu implică renunțarea la acceptul dat pentru restul termenilor și condițiilor privind vânzările online efectuate de Prestator și va produce efecte doar pentru viitor, prelucrarea anterioară considerându-se a fi legală. Te rugăm să ai în vedere că este posibil ca și după trimiterea revocării consimțământului să mai primești pentru o scurtă perioadă comunicări comerciale

din partea noastră, până se efectuează actualizarea completă a bazei de date sau în cazul unui back-up.

- (6) Ne rezervăm dreptul de a selecta persoanele cărora le va trimite Newslettere și alte comunicări comerciale, precum și de a elimina din baza de date orice Utilizator sau Client care și-a exprimat anterior consimțământul pentru primirea de Newsletter și alte comunicări comerciale, fără niciun angajament ulterior sau a vreunei notificări din partea noastră, neputând fi trași la răspundere pentru aceste acțiuni.

10. Răspundere

Pe scurt: ești răspunzător pentru Comenzile plasate, datele furnizate și modul în care utilizezi Site-ul nostru.

10.1. Conținut generat de tine în calitate de Utilizator sau Client

- (1) Tot conținutul (text, foto, video etc.) pe care îl postezi prin intermediul Platformei (cum ar fi recenziile produselor sau comentarii lăsate pe rețelele sociale), denumit în continuare **"Conținutul"** este responsabilitatea exclusivă a persoanei care a creat un astfel de conținut.
- (2) Deși nu monitorizăm în mod obișnuit conținutul postat de Utilizatori/Clienti, ne rezervăm dreptul de a face acest lucru și de a elimina conținut care încalcă acești Termeni (sau legea aplicabilă) despre care suntem conștienți, dar nu avem nicio obligație de a face acest lucru.
- (3) În cazul în care vom fi trași la răspundere pentru conținutul postat de Utilizatori/Clienti pe Platformă, ne rezervăm dreptul de a ne îndrepta împotriva Utilizatorului/Clientului respectiv pentru o reparare integrală a prejudiciului suferit.
- (4) Orice utilizare sau dependență de orice conținut sau materiale postate prin intermediul Platformei sau obținute de tine prin intermediul Platformei este pe propriul tău risc. Dacă suntem anunțați de către o terță parte că conținutul pe care îl trimiți sau îl postezi încalcă acești Termeni sau orice lege aplicabilă, fie printr-o scrisoare, fie în spiritul acestor Termeni, ne rezervăm dreptul de a elimina acest conținut din Platformă fără a te notifica în prealabil.
- (5) Noi nu încurajăm, susținem, reprezentăm sau garantăm în vreun fel acuratețea conținutul sau comunicărilor postate prin intermediul Platformei și nici nu sprijinim și/sau ne alăturăm opiniilor exprimate de Utilizatori/Clienti asupra Produselor existente prin Platformă, aceștia fiind singuri răspunzători pentru conținutul respectiv.
- (6) Prin folosirea Platformei, ești de acord și accepți că poți fi expus unui conținut care ar putea să fie defăimător, denigrator, inexact sau inadecvat sau, în anumite cazuri, că vor putea exista postări care să inducă în eroare. Noi nu vom fi de nicio manieră responsabili pentru acest conținut, incluzând, dar fără a se limita la erori sau omisiuni sau pentru orice fel de prejudiciu, material sau moral, direct sau indirect care a fost postat, transmis pe e-mail sau rețele de socializare sau făcut în orice alt mod public prin intermediul Produselor, al Platformei sau în alt context.

10.2. Utilizarea Platformei

(1) Nu vei utiliza Platforma:

- a) în orice mod care încalcă orice legi sau reglementări locale, naționale sau de altă natură sau orice ordin al unei instanțe din orice jurisdicție relevantă;
- b) în orice scop care nu este permis de acești Termeni;
- c) în orice mod care încalcă drepturile oricărei persoane sau entități, inclusiv drepturile lor de autor, marca comercială sau alte drepturi de proprietate intelectuală sau alte drepturi private sau contractuale;
- d) pentru a distribui reclame de orice fel sau post sau să comunici în alt mod orice material sau mesaj fals sau înșelător de orice fel, inclusiv cu privire la concurenți, potențiali concurenți etc.;
- e) în orice mod care, cu intenție sau fără, hărțuiește, amenință sau intimidează orice alt Utilizator sau vizitator;
- f) în orice mod care indiferent dacă este cu intenție sau fără, promovează sau incită la, rasism, violență, ură sau vătămarea fizică sau morală de orice fel;
- g) în orice mod care este abuziv, defăimător, inexact, obscen, jignitor sau explicit sexual;
- h) să postezi fotografii sau imagini ale unei alte persoane fără permisiunea sa (și dacă este minor, permisiunea tutorelui legal al minorului);
- i) să promovezi activități ilegale sau în orice fel care să conducă la încurajarea, achiziționarea sau desfășurarea oricărei activități ilicite sau infracționale sau care poate provoca vătămări, suferințe sau neplăceri oricărei persoane;
- j) să accesezi, să manipulezi, să produci daune sau să utilizezi zone care nu sunt destinate publicului ale Serviciilor, sistemelor informatice, serverelor sau echipamentelor companiei sau ale sistemelor de livrare tehnică ale furnizorilor noștri;
- k) să accesezi sau să încerci să accesezi date ale altor Utilizatori ai Produselor/Platformei sau să pătrunzi, accesezi, penetrezi oricare dintre măsurile de securitate referitoare la Produse sau să sondezi, să scanezi sau să testezi vulnerabilitatea oricărui sistem sau rețea sau să încalci sau să eviți orice securitate sau măsuri de autentificare;
- l) în orice mod care, intenționat sau nu, duce în eroare sau are drept scop înșelarea altui Utilizator sau vizitator al Platformei;
- m) să introduci orice program malware, virus sau alt program software (vierme) dăunător care dăunează sau interferează cu funcționarea Produselor oferite, incluzând, dar fără a se limita la cancelbots, refuzul atacurilor de serviciu (denial of services), bombe de timp, viermii, caii troieni, viruși sau orice alt software sau hardware malefic;
- n) să interferezi sau să perturb (sau să încerci să faci acest lucru) accesul oricărui Utilizator, gazdă sau rețea, inclusiv, fără limitare, trimiterea unui virus, supraîncărcare, flooding, spamming, bombardare prin poștă a serviciilor sau prin scrierea scripturilor creatoare de conținut astfel încât să interfereze sau să creeze o povară nejustificată pentru servicii;

- o) să copiezi, să modifizi sau să distribui conținutul altor Utilizatori fără consimțământul acestora;
 - p) în alte scopuri comerciale decât cele permise în mod expres în acești Termeni;
 - q) să ocolești măsurile utilizate pentru a preveni sau restricționa accesul la Produse;
 - r) să soliciți sau să furnizezi servicii ilegale;
 - s) să recoltezi sau să colectezi informații despre alți Utilizatori sau vizitatori fără acordul lor;
 - t) să obții acces neautorizat la Produse, serverul pe care sunt stocate Produsele sau orice server, computer sau bază de date conectat la Produse;
 - u) să falsifici orice antet de pachete TCP / IP sau orice parte din informațiile antetului în orice e-mail sau postare, sau în orice mod să folosești Produsele pentru a trimite informații sursă alterată, înșelătoare sau falsă;
 - v) să răzui, să crawlezi sau să păstrezi sau să utilizeze altfel Produsele sau orice conținut pentru phishing, spam, trolling sau orice scop (comercial) neautorizat; sau
 - w) să promovezi sau să sprijini sau să soliciți implicarea în orice altă platformă sau cauză politică, religioasă (recunoscută ca organizată sau neorganizată), cult sau sectă de orice fel.
- (2) Nu răspundem pentru niciun fel de prejudicii cauzate ție în calitate de Utilizator sau Client sau oricărui terț ca urmare a îndeplinirii de către noi a oricăreia din obligațiilor noastre conform Comenzii și nici pentru daune care rezultă din utilizarea necorespunzătoare a Produselor livrate. În măsura în care limitarea răspunderii conform celor de mai sus nu este posibilă conform legilor aplicabile, vom răspunde în limita contravalorii Produselor care au format obiectul Comenzii.
- (3) Te obligi să păstrezi în condiții de siguranță username-ul și parola aferente Contului, fiind singurul responsabil în cazul utilizării frauduloase a acestora de către un terț.
- (4) Nu răspundem pentru niciun prejudiciu cauzat de orice disfuncționalități tehnice ale Platformei (e.g., imposibilitatea accesării oricărui link de pe Platformă).

11. Sesizări și reclamații

- (1) Ne poți contacta în general la adresa de e-mail din secțiunea „Contact” din Platformă pentru orice nelămurire sau probleme ai în legătură cu Produsele, inclusiv pentru a identifica și corecta eventuale erori care au loc cu ocazia introducerii datelor. În funcție de dezvoltările tehnice ale Platformei, este posibil să ai la îndemână și alte metode de comunicare cu noi (precum chat online, comunicare din contul tău de Utilizator, rețele de socializare etc.), pe care ți-o vom aduce la cunoștință. Cu toate acestea, în cazul în care nu ne spui despre aceste aspecte anterior emiterii notificării sau începerii furnizării Produselor, aceste modificări nu se vor mai putea face decât în cazuri excepționale, care nu implică un efort disproporționat din partea noastră și care sunt valabile din punct de vedere legal.

- (2) Pentru sesizări sau reclamații legate de Produse, ai la dispoziție formularul de sesizări disponibil pe Platformă sau alt mod de contact disponibil, în funcție de dezvoltările tehnice ale Platformei. În cazul în care nu există o secțiune dedicată sesizărilor, vei putea urma procedura descrisă mai sus.
- (3) Sesizările astfel recepționate vor fi soluționate de noi în 30 (treizeci) de zile calendaristice de la primirea lor.

12. Utilizarea și prelucrarea datelor cu caracter personal ale persoanelor fizice

Prin utilizarea Platformei, Utilizatorul înțelege și acceptă să transmită Prestatorului date cu caracter personal, aceste date urmând să facă obiectul prelucrării în conformitate cu și pentru scopurile prevăzute în **Politica de Confidențialitate**, care completează acești Termeni și Condiții: <https://virtual.ic.events/gdpr/termeni-si-conditii.html#prelucrare>

13. Forța majoră

- (1) Nici Prestatorul și nici Utilizatorul nu va fi răspunzător pentru neexecutarea obligațiilor sale contractuale, dacă o astfel de neexecutare la termen și/sau în mod corespunzător, totală sau parțială, este datorată unui eveniment de forță majoră astfel cum este definit de codul civil român și acest document.
- (2) Dacă în termen de 15 (*cincisprezece*) zile de la data producerii evenimentului de forță majoră, respectivul eveniment nu încetează, oricare dintre Prestator sau Utilizator va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a Contractului fără ca vreuna dintre ele să poată pretinde celeilalte daune-interese.

14. Legea aplicabilă & soluționarea disputelor

- (1) Prezentul document reprezintă un contract legal încheiat la distanță, acceptat prin simpla lui bifare și este supus legii române.
- (2) Vom încerca cu toții să rezolvăm pe cale amiabilă orice dispute sau neînțelegeri ar putea să apară. În măsura în care soluționarea amiabilă nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești române competente conform legii.

15. Modificări la acest document

Este posibil ca la anumite intervale de timp să modificăm acest document și vom decide care este maniera optimă de notificare a Utilizatorilor (pop-up, push notification, e-mail etc.). Prin urmare îți recomandăm să accesezi această pagină pentru a citi întotdeauna cea mai recentă versiune.

Acest document a fost ultima oară actualizat la data de 26.05.2020.

Terms and conditions

PLEASE READ THIS DOCUMENT CAREFULLY BEFORE USING OUR SERVICES.

Acceptance of the Terms of Use

1. Introduction

This document (published in electronic format at: (<https://virtual.ic.events/ecomteam-a-new-era-for-the-romanian-e-commerce-industry/index.html>), together with all other documents referred to, is what we will generically call “Terms and Conditions” or “Terms”, and it will establish the rules that will govern the situation between us, as Provider and you, as User who decide to purchase a good or service on our site.

1.1. Who are we and what do we do?

Below you will also find our identification data:

Name: Internet Corp SRL

Headquarters: Bucharest, Str. Putul lui Zamfir, no. 28, Sector 1

Trade register number: J40 / 8379/2005

Unique identification code 17562895

Phone: 031 228 6120

Email office@internetcorp.ro

In addition to the official name above, you will also find us under the brand name "Internetcorp" - in this document we will refer to us under the name "Organization", "Provider", "Company", or "Internetcorp". We are a company that provides products and services through the Site <https://virtual.ic.events/ecomteam-a-new-era-for-the-romanian-e-commerce-industry/index.html>, and its subdomains or affiliated sites such as <https://www.ecomteam.ro/2020/>, <https://www.wall-street.ro/> (hereinafter collectively referred to as “Site”) and / or other tools provided. The user for accessing online event services, as well as all profiles / media pages associated with this brand, including, but not limited to Facebook, Instagram, Youtube, and all of which we will refer to "Platform").

Through the Platform, InternetCorp wants to offer to the Users the experience of virtual conferences and events, along with the possibility to interact with other participants or speakers, to view promotional offers in the virtual stands displayed and to access, for a fee, certain extra benefits.

Accessing to the Platform implies unconditional acceptance of the Terms and Conditions which we will detail below. If you do not accept these Terms, we will not be able to enter into a contract

with you, we will not be able to deliver products or provide the services you request from us, including responding to any requests you may have.

1.2. Who are you?

You are a person who reaches the Platform in search of a Product that we could offer. You are currently a Site User. The moment you place an order with us on the Site, and we begin the necessary steps to honor it, you will become a Customer, because you will enter into a contractual relationship with us (through a contract that is concluded at a distance, by electronic means).

1.3. Definitions. Purpose

(1) As there are already many details and information that we need to take into account, we have decided to define certain terms that we will currently use in order to facilitate the reading of the document. You can find these terms below:

(2) The following terms used in capital letters shall have the meanings below, unless expressly provided otherwise:

“Provider” means INTERNETCORP S.R.L., a limited liability company, as identified in section 1.1.

"Products" means any goods (products) or services that are offered to the User free of charge or for a fee, through the Platform.

"User" means the person who accesses the Platform in order to benefit from the Products offered.

“Order” means an order placed by the User through the Platform through which the User expresses his commitment to benefit from or purchase one or more Products, under the conditions set out in this document and / or agreed with the Provider by means of communication at distance.

“Account” means the section of the Platform accessible to the User through the use, with identification role, of an e-mail address and a password, which allows the User to transmit an Order and which contains information about the User and the history of the User in the Platform.

“Contract” means the consensual long-distance agreement between the Provider and the User, without their simultaneous physical presence, regarding the access, sale or purchase of one or more Products on the Platform, by launching an Order by the User and accepting it by the Provider, in compliance with the legal provisions and the terms and conditions for the online sale of the Provider's services and products. As a rule, the Contract is concluded in Romanian.

“Return period” means the period of 14 (fourteen) calendar days, as stipulated by the legislation in force applicable to consumer rights in distance contracts with professionals (or any other period that may become mandatory under the relevant Romanian legislation), within which the User has the right to return the Products to the Provider. The return procedure and how it is valid and applicable is described in this document.

“Platform” means the websites owned or used by the Provider, including the pages and profiles on social networks, having the domain <https://virtual.ic.events/ecomteam-a-new-era-for-the->

romanian-e-commerce-industry/index.html and its subdomains or websites. affiliated sites such as <https://www.ecomteam.ro/2020/> or <https://www.wall-street.ro/> and, if it is their subdomains and using the Provider's logos, through which the Provider presents the Products offered for access or sale, and Users can choose the Products they want to access, purchase, respectively to pay in one of the payment methods accepted by the Provider. The Platform is also used for the processing and administration of Orders in order to deliver the Products and record the payments related to their sale. If there is also an Application, the Platform will include, where applicable, this component.

“Specifications” means any details regarding the characteristics of the Products as specified in the description available on their packaging and on the Platform.

“Transaction” means the payment operation performed by the User, respectively the collection by the Provider, of a sum of money as a result of the sale by the Provider, respectively the purchase by the User, of one or more Products.

(3) This document establishes the terms and conditions applicable to the relationships that arise between the Provider and each User who uses the Platform for the purpose, on the occasion or after the execution of an Order.

(4) The titles are included in this document for the ease of reading and structuring the document and will not affect its interpretation.

(5) In order to avoid any doubt, in accordance with the business policy established independently and unilaterally by the Provider, the access and / or sale in the online environment (through the Platform) of the Products normally marketed by the Provider is made to consumers physical persons or to legal persons. If certain Products are limited to a certain category of Users, this will be specified in the Specifications or in another visible place next to the Product (such as, for example, certain Products intended only for legal persons or only for physical persons).

(6) Privacy and processing of personal data related to the use, in any form, of the Platform are governed by the privacy policy / information note ("Privacy Policy"), which complements these Terms and Conditions. Please read the entire Privacy Policy here: <https://virtual.ic.events/gdpr/termeni-si-conditii.html#prelucrare>.

(7) The use of the Platform implies the express acceptance by any Client of these terms and conditions and of the Privacy Policy, as well as of other documents that have been indicated during these Terms.

(8) We reserve the right to change the Terms at any time, and their updated form may be accessed by Users on the Platform in the "Terms and Conditions" section. The relationship between the Provider and the User / Customer will be governed by the form when accessing the Site, respectively placing the Order.

(9) These terms and conditions applicable to online sales are available to the User for storage and duplication.

2. Platform Policy. Main features of the online access to the Products offered by the Provider

In short: we must all have a correct attitude and not use the Site in ways that are contrary to law or morality. If we suspect that your intent is not to search for information about Products or to purchase them, we reserve the right not to allow you to place an Order or even limit your access to the Site. The order you place with us on the Site will be considered accepted only when we confirm this.

(1) Access to the Platform for the purpose of placing an Order is permitted to any potential Customer who acts with a legitimate purpose and who intends to benefit or purchase from us one or more Products, in compliance with these terms and conditions.

(2) By Client we mean a legal or physical person who is: (a) at least 18 years old or (b) at least 16 years old, who has received authorization from a parent / guardian / legal representative to be able to access the Site. If you have authorized a minor to use the Site, you are responsible for his / her entire behavior on the Site, including any action that the minor may take.

(3) The abusive use of the Platform is strictly prohibited. Misuse of any use of the Platform in a manner that is contrary to good business practices, applicable law or in any other way that could harm us or our Affiliates / Partners in any way (through “Affiliates” We mean people from the same group of which we are part, and by “Partners” the people with whom we have a collaboration relationship).

(4) We reserve the right to deny you access to some or all of the functions of the Platform and to restrict the processing and / or delivery of an Order if, in our reasonable opinion, there are suspicions of fraud on your part, if it has a behavior that may harm the interests of us or our Affiliates / Partners or if you misuse the Platform.

(5) By using the Platform and, as the case may be, registering an Order, you accept and agree to the form of distance communication (e.g., telephone or e-mail) through which we conduct our operations.

(6) All information used for the description of the Products (including, but not limited to, static or dynamic images, descriptive text, graphic or video presentations) does not impose any obligation on our part, these having exclusively the role of presentation and information. We will use all reasonable diligence to ensure the correctness of the information regarding the prices, Products and their Specifications presented on the Platform.

(7) If the prices or any other details related to the Product Specifications have been erroneously miss displayed on the Platform, for any reason, and you have placed an Order, we will inform you by e-mail or other agreed means of communication.

(8) We will be able to publish on the Platform information about Products and / or promotions that we have, either ours or our Affiliates / Partners, in a certain period of time and within the limit of the available stock. Please note that there may be situations where we will not be able to

display the stock or update the data in real time, but we will inform you when we confirm the Order, and you will be able to decide whether or not to accept the new conditions.

(9) The products that are the subject of the sale within a promotion or campaign of any type will also be subject to the terms and conditions applicable to that campaign or promotion, which we will inform you.

(10) Any promotions presented on the Platform are valid for that period. If no timing is indicated for the promotions, they will be valid within the limits of available stocks / places.

(11) The notification received by e-mail from you after the placement of the Order regarding the taking over of the respective Order has the role of information and does not represent the acceptance of the Order by us. The order is considered accepted by us at the latest with the delivery, respectively the supply in electronic format, of the Products ordered by you, for example keys or access links to events. If you have already made the Payment for that Order and we do not accept it, we will refund the amounts transferred.

(12) For justified reasons (including, but not limited to, reaching the number of Products available), we reserve the right to change the type or quantity of Products in the Order. In such a situation, we will notify you immediately of the change, and you will be able to accept or reject the change of the Order. If you refuse, the Order is considered canceled, and the parties will be reinstated in the situation prior to the issuance of the Order (including by reimbursing us for any amounts received, if applicable) and without any liability to you.

(13) The order is accepted and the Contract is considered concluded between us and you, when you receive a notification of shipment or delivery in electronic format (by phone call / SMS / e-mail / push notification or otherwise) of the Products from the Order (when we talk about physical, tangible goods), when we start to provide any Services to you, when we provide you with a link to download or an e-mail to access the Product or as indicated in the Specifications.

(14) Please note that this document is part of the Contract (together with all other documents to which we refer, as well as any other subsequent agreements between us and you regarding the Order, regardless of whether they are made in writing, electronically or physically).

(15) You can generally contact us at the e-mail address in the "Contact" section of the Platform for any questions or concerns you may have regarding the Order, including to identify and correct any errors that occur during data entry. Depending on the technical developments of the Site or the Application, it is possible to have other methods of communication with us at hand (such as online chat, communication from your Client account, social networks, etc.), which you have and we will inform. However, if you do not tell us about these matters prior to the issuance of the notification or the start of the provision of the Services, these changes will only be possible in exceptional cases, which do not involve a disproportionate effort on our part and which are valid legally.

3. Orders

In short: we explain how you can place an order for a Product, how we process orders, what are our rights and obligations and yours, when we consider a completed order and how to proceed to make the Payment.

(1) You will be able to place an Order in one of the ways indicated on the Site, such as: through the Platform, online by e-mail, by phone, through the online messenger box on the Site, through a comment or message on social networks (for example, Instagram, Facebook, LinkedIn) or through communication applications such as WhatsApp, depending on the methods indicated at that time for each Product.

(2) You will be able to place an Order, consisting of one or more Products, through the Platform, with the registration of an account in advance, by adding the desired Products in the shopping cart. If the Products need to be modified to specifications, you will need to choose one of the options, if available, or provide us with additional information at the time of placing the Order. If you fail to do so, we reserve the right not to make any further changes to the Order, especially if it would involve a disproportionate effort on our part (such as changing the delivery address, billing dates or other specifications that may be adapted).

(3) You will be able to create an Account in the dedicated section of the Platform, according to the instructions existing on the Platform at that time (such as with an email address and a password, identification with a social network account such as Facebook / Google or other available method). If you create an Account, you will be able to manage more efficiently the Orders placed on the Platform, having the possibility to view in the Account information about previous Orders, fiscal invoices, etc.

(4) Orders can be placed at any time, but as a rule they will be processed only on working days, between 10-17. Any Order placed on a Saturday, Sunday or any day declared by law a public holiday will be processed on the next working day. In the case of electronically delivered Products, processing may occur automatically and the Product may be delivered immediately after the Transaction, usually depending on the chosen payment method.

(5) We reserve the right to validate Orders prior to their fulfillment and we will contact you by telephone, e-mail or other available method, and you expressly declare that you accept this right of ours.

(6) The addition of a Product to the shopping cart, in the absence of completion of the Order, does not lead to the registration of an Order and implicitly not to the automatic reservation of the Product added to the shopping cart, but not paid.

(7) In the case of the Products offered by the Provider free of charge, the Order will be considered completed by the delivery of the Products by the Provider through one of the methods communicated on the Platform, such as e-mail, access link, etc.

(8) In case the Products offered have a fee, the Order will be considered completed by full payment by you, through one of the payment methods accepted by us as expressly indicated on the Platform. late at the beginning of the Order formulation process. If it is available and you choose payment by bank transfer / payment order / internet banking, the payment will be considered to have been received by us at the time of the actual debit of our account indicated on the proforma

/ fiscal invoice. Please note that from the moment you make the payment, even 7 days may elapse before the payment can be effectively identified in our account, in which case the Payment is not considered completed. Once added to the shopping cart, a Product is available for purchase to the extent that the Product exists in the Provider's stock.

(9) By completing the Order, you confirm to us that all data you have provided is correct, complete and true at the time of placing the Order. By placing an Order, you explicitly acknowledge that the Order implies your firm obligation to pay the indicated "total payment amount". Other changes to Orders (such as identification data, email addresses or delivery addresses will only be possible if this is technically possible, without incurring an additional cost to us).

(10) By creating an Account or, as the case may be, completing the Order, you agree that we may contact you, by any available means, namely an automated call system without human intervention, fax, e-mail, in any situation where it is your contact is required to complete and process the Order. The lack of a response from you, through one of the communication methods provided through the Platform to our requests may lead to the invalidation of the Order.

(11) Products purchased through the Platform or to which you have received access, may not be resold or distributed for commercial or even personal purposes to other persons, being intended for personal use, unless otherwise provided in the Specifications. Please also note that in the case of Products with online access, the Service is nominal, so that access credentials (such as username and password) cannot be passed on to another person. In the case of webinars, masterclasses or other events with an online presence, the booking and participation in the event is nominal and changes can only be made if this is logistically possible and does not involve costs from our part. As a general rule, we reserve the right to limit the purchase of Products to a maximum number of Products per User, the number being determined independently by the Provider and communicated to the User prior to placing the order, either in the Specifications or in the general product management policy.

(12) In case of delivery of physical Products, we may subcontract a third party to deliver the Products subject to the Order, of which we will inform you (such as at the time of completion of the Order when we tell you which courier we will contract or when we communicate the data of the AWB), without your consent. Also, for offering certain products, such as webinars, distance learning courses, etc. we will be able to call on specialized service providers in this regard (including online platforms), without your consent.

(13) It is possible that included in the online Products range(events, webinars, conferences, masterclasses, etc.) you will find virtual presentation stands of our Partners with whom we have concluded collaboration contracts or of the Affiliates. We are not responsible for the accuracy of the information provided by these Partners, the purchase will be concluded between the User and the respective Partners independently of us. Any dispute or problem that may arise in connection with the provision of a service or the delivery of products of the Partners, will be resolved between you and that Partner.

(14) We will be able to cancel an Order placed by you, with a concomitant or subsequent notification, and without such cancellation liability on our part towards you, in the following cases:

- (a) the bank that issued your card does not accept the Transaction in the case of online payment;
- (b) the card processor we work with does not validate or invalidate the Transaction (for example, either because there are insufficient funds or for other reasons, according to the processor's policy), in the case of online payment;
- (c) the payment is not completed within the time limit indicated by the proforma invoice, in the case of payment by bank transfer / internet banking;
- (d) the data you provide to us when accessing the Platform is incomplete or incorrect;
- (e) do not confirm our Order when we contact you for this purpose;
- (f) we reasonably believe that by accessing the Platform and placing the Order you are pursuing an unlawful purpose or that may cause any harm to us, our Affiliates or Partners;
- (g) any of the terms and conditions of this document have not been fully complied with.

4. Prices. Billing. Payment

In short: in order to benefit from our Products, where an amount is indicated, you must pay the amount indicated for them, as displayed at the time of completing the Order, through one of the available methods (payment by card / bank transfer).

(1) The prices of the Products displayed on the Platform or communicated to the Client are expressed in Lei and may or may not include T.V.A. according to the legislation in force, as they will be displayed on the site. Any shipping or delivery charges are not included, unless expressly stated at the time the Order is completed. The valid prices for the Products are those displayed on the Platform or communicated to the User when completing an Order.

(2) We will be able to update the prices of the Products at any time, and such an update will replace any prices previously displayed for those Products.

(3) The Products for which we cannot indicate in advance the price and, as the case may be, all additional transport or delivery costs, we will be able to provide you with a price calculator or we will contact you by e-mail / through the Account created in this sense.

(4) We will issue you an invoice for the Products purchased / delivered, your obligation being to provide us with all the necessary information according to the legislation in force for the issuance of the invoice by us - please pay special attention when entering the data, because we cannot modify the data from the proforma / fiscal invoices issued. In the case of Payment by bank transfer, we will initially issue a proforma invoice, and after our account is debited with the related amount written on this invoice, we will proceed to issue the fiscal invoice.

(5) As a general rule, we will send you the invoice related to the Order for the Products sold / delivered either in material format (on paper) upon delivery of the Products, or in electronic format, by e-mail and / or in your User account, which we encourage you to check constantly (it is also possible that our messages end up in the SPAM folder, so please check there as well).

(6) According to the legislation in force in Romania, when we accept the payment with the bank card, we will not request additional payments.

(7) In the case of online payments, we are not and cannot be held responsible for any other costs incurred by you in addition to the price of the Product purchased including, but not limited to, bank transfer or currency conversion fees charged by the card issuing bank of the User, if the card issuing currency differs from the currency in which the sale is made.

(8) Accidental payment. If you place an Order in error and make the Payment, we reserve the right not to refund the amount. It is possible that, depending on the situation, we will analyze the respective Payment and the way in which benefits were obtained from it (the Product was downloaded, access to the event took place, etc.) and we can return a sum of money, with provided that the request for reimbursement is made prior to accessing the Products offered.

5. Delivery of Products

In short: we will deliver the Products only after you pay them in full in one of the ways displayed on the site, when there are Products offered for a fee or after we confirm the Order.

(1) Depending on the specificity of the products / services, the delivery of the Products will be possible either in electronic format (when we talk about digital products / services or confirmations of participation in an event) or in physical format, at an address communicated by the User, at the time of placing the Order.

(2) In the case of physical products, the Delivery of the Products will be made [anywhere in Romania /, in the European Union /, USA / other states], within the communicated term before the completion of an Order. Please note that this delivery time is indicative, based on previous orders in those areas and may be subject to change, of which we will make every effort to notify you in a timely manner. We will not be liable for delays in the delivery of Products due to reasons not attributable to us or due to the fault of a carrier (i.e., courier, post office, etc.).

(3) The delivery of the Products will be made for a fee or free of charge, depending on the conditions applicable to the Order, which will be communicated to you before the completion of the Order. If necessary, we will inform you about the available delivery methods and you will be able to choose one of these methods before completing the Order.

(4) If on the occasion of the delivery of the Products, we cannot find you at the address indicated in the Accepted Order, we will try the delivery once more, after which the Products will be returned, you will bear the costs of a new shipment, regardless of the value. Ordered products.

(5) We will make every effort to ensure the proper packaging of the Products together with the Specifications and all necessary accompanying documents.

(6) In the case of digital products, the Delivery of the Products will be made in electronic format, by providing a code, download link or other method that we provide and that we will communicate to you by e-mail / in your Account of Client. Delivery will be made after full payment of the Products or by confirming the Order in one of the ways shown through the Platform.

(7) The Provider reserves the right to delay or cancel any delivery, including digital, of the Ordered Products if it cannot be honored for reasons beyond the control of the Provider which include but are not limited to: force majeure events, wars, acts of terrorism, pandemics, protests, uprisings, civil unrest, fires, explosions, floods, epidemics, strikes, etc.

6. Transfer of risk and ownership over the Products

In short: after you buy a Product from us, all risks are transferred to you.

(1) If we personally deliver the products to you, the risk of loss or damage to the Products is transferred to you when you or a third party designated by you, other than the carrier, take physical possession of the Products.

(2) If we use third parties to perform the Delivery (such as courier services, postal services or third parties), the risk will be transferred to you at the time of delivery of the Products to the carrier, without prejudice to your rights with respect to him (for example, when the carrier damages your Products).

(3) Ownership of the Products will be transferred upon delivery, after you have made the payment, to the delivery location indicated in the Order. The delivery will be considered made by signing the transport document provided by the courier or by signing the receipt on the fiscal invoice or on another delivery document in case of deliveries made by the Provider.

(4) In the case of digital products, you will receive a non-exclusive license, limited to the period in the Specifications, the ownership remaining with us or the person expressly indicated in the Specifications / other place of identification.

7. The Client's right of withdrawal

In short: the supply of the Products offered by us implies an instant execution, so that the right of withdrawal is not applicable.

According to the legislation in force applicable to distance contracts, the right of withdrawal in the case of service contracts is not ensured, after the full provision of services, if the execution started with the prior express consent of the Client and after he confirmed that he became aware of the fact that he will lose his right of withdrawal after the full execution of the Contract by the Provider.

Please note that most of the Products on the Platform are digital licenses (access based on username and password) for which you expressly agree that you do not refund the amounts paid, the delivery of the Product is considered to be made with execution in full at the time of payment in exchange for access. In exceptional cases, we may decide, at our discretion, to reimburse certain amounts (total or partial) based on certain particular cases, in accordance with our commercial policy, but it does not entail our responsibility or obligation to do so consistently.

8. Intellectual Property

In short: everything you see on the Site belongs to us from the point of view of intellectual property or we have the right to use it, and you undertake not to violate these rights and not to use anything on the Site without our consent.

(1) The trade names, trademarks, copyrights and any other intellectual property rights registered or in the process of registration relating to Products owned or used by the Provider are and will remain the exclusive property of the Provider or, as the case may be, of the Provider's licensors. The User / Customer will have no rights and no claims regarding them.

(2) The User / Client will not act in any way that could infringe the rights provided in art. 8 (1) above. The User / Customer undertakes not to use in his activity any sign or name similar or identical to the brands, trade names of the Products, etc., either as part of a name or in any other way.

(3) All information available on the Platform (including, but not limited to, static or dynamic images, text, logos, symbols, commercial representations, videos, etc.) that can be viewed or accessed in any way by the use of electronic equipment, the content of e-mails sent to the User / Customer by the Provider, any information communicated to the User / Customer (including, but not limited to, data relating to the Provider, its activity, etc.) by any means by a representative of the Provider are and remain the exclusive property of the Provider, being reserved to him all the rights obtained in this sense directly or indirectly (such as through licenses for use and / or publication, exclusive / non-exclusive, limited / unlimited in time, etc.). The User / Customer may copy, transfer and / or use such data only for personal purposes or outside a professional activity and only if it does not conflict with these terms and conditions.

(4) Any other way of using the content available on the Site / Platform for purposes other than those permitted by this Agreement or in the conditions of use accompanying it, if any, is expressly prohibited.

9. Advertising & commercial communications

In short: when we do direct marketing activities, we ask for your consent in advance. But there will be situations in which we will send you commercial communications based on our legitimate interest, as we explained in the Privacy Policy.

Link: <https://virtual.ic.events/gdpr/termeni-si-conditii.html#prelucrare>

(1) You may express your consent to receive commercial communications by e-mail [/ SMS / phone calls / WhatsApp / social networks], allowing us and our employees to make such communications by checking the specific option at the end of these terms and conditions or in the dedicated area of the Platform.

2. You may at any time revoke your consent to such commercial communications by:

- sending a written request to the e-mail address in the "Contact" section of the Platform or by any other method provided - in this case, the revocation will take effect within 48 (forty-eight) hours of the initiation of the procedure;

- waiving the receipt of Newsletters or commercial communications, at any time, by accessing the dedicated link that can be found in the content of any Newsletter;

- ticking the option to withdraw consent in the dedicated section of the Platform, where it exists.

(3) This procedure will be mentioned in all commercial communications that we will send you.

(4) Our newsletters and commercial communications are sent through specialized partners and approved by us, with which you agree.

(5) Your waiver of the receipt of Newsletters or other commercial communications does not imply the waiver of your acceptance of the rest of the terms and conditions of online sales made by the Provider and will take effect only for the future, the previous processing being considered legal. Please note that it is possible that after sending the revocation of the consent you will receive commercial communications from us for a short period of time, until the complete update of the database is performed or in case of a back-up.

(6) We reserve the right to select the persons to whom we will send Newsletters and other commercial communications, as well as to remove from the database any User or Customer who has previously expressed consent to receive Newsletters and other commercial communications, without no further commitment or notification from us, and we cannot be held liable for these actions.

10. Liability

In short: you are responsible for the Orders placed, the data provided and the way you use our Site.

10.1. Content generated by you as a User or Customer

(1) All content (text, photo, video, etc.) that you post through the Platform (such as product reviews or comments left on social networks), hereinafter referred to as "Content" is the sole responsibility of the person who created such content.

(2) Although we do not routinely monitor content posted by Users / Customers, we reserve the right to do so and remove content that violates these Terms (or applicable law) of which we are aware.

(3) In the event that we are held liable for the content posted by Users / Customers on the Platform, we reserve the right to sue the User / Customer in question for full compensation for the damage suffered.

(4) Any use or dependence on any content or materials posted through the Platform or obtained by you through the Platform is at your own risk. If we are notified by a third party that the content you submit or post violates these Terms or any applicable law, either by letter or in the spirit of

these Terms, we reserve the right to remove such content from the Platform without your consent. notify in advance.

(5) We do not encourage, support, represent or guarantee in any way the accuracy of the content or communications posted through the Platform nor do we support and / or join the opinions expressed by Users / Customers on existing Products through the Platform, they are solely responsible for the content. respectively.

(6) By using the Platform, you agree that you may be exposed to content that may be defamatory, derogatory, inaccurate or inappropriate or, in certain cases, that there may be misleading posts. We will not be liable in any way for this content, including, but not limited to, errors or omissions or for any damage, material or moral, direct or indirect that has been posted, emailed or networked. socialization or made in any other way public through the Products, the Platform or in another context.

10.2. Using the Platform

(1) You will not use the Platform:

a) in any way that violates any local, national or other laws or regulations or any order of a court of any relevant jurisdiction;

b) for any purpose not permitted by these Terms;

c) in any way that infringes the rights of any person or entity, including their copyrights, trademarks or other intellectual property rights or other private or contractual rights;

d) to distribute advertisements of any kind or post or to otherwise communicate any false or misleading material or message of any kind, including with respect to competitors, potential competitors, etc.;

e) in any way that, intentionally or unintentionally, harasses, threatens or intimidates any other User or visitor;

f) in any way that, whether intentional or not, promotes or incites racism, violence, hatred or physical or moral harm of any kind;

g) in any way that is abusive, defamatory, inaccurate, obscene, offensive or sexually explicit;

h) to post photos or images of another person without his permission (and if he is a minor, the permission of the minor's legal guardian);

i) to promote illegal activities or in any way that would lead to the encouragement, acquisition or conduct of any illegal or criminal activity or that may cause injury, suffering or inconvenience to any person;

j) to access, manipulate, cause damage or use areas that are not intended for the public of the Services, computer systems, servers or equipment of the company or of the technical delivery systems of our suppliers;

k) access or attempt to access data of other Users of the Products / Platform or to enter, access, penetrate any of the security measures related to the Products or to probe, scan or test the vulnerability of any system or network or to infringe or avoid any security or authentication measures;

l) in any way that, intentionally or unintentionally, misleads or aims to deceive another User or visitor of the Platform;

m) introduce any malware, virus or other malicious software (worm) that harms or interferes with the operation of the Products offered, including, but not limited to cancelbots, denial of services, time bombs, worms, Trojans, viruses or any other malicious software or hardware;

n) interfere with or disrupt (or attempt to do so) the access of any User, host or network, including, without limitation, sending a virus, overloading, flooding, spamming, mailing services or writing scripts that create content such as to interfere with or create an unjustified burden on services;

o) to copy, modify or distribute the content of other Users without their consent;

p) for commercial purposes other than those expressly permitted in these Terms;

q) circumvent the measures used to prevent or restrict access to the Products;

r) to request or provide illegal services;

s) collect information about other Users or visitors without their consent;

t) gain unauthorized access to the Products, the server on which the Products are stored or any server, computer or database connected to the Products;

u) falsify any TCP / IP packet header or any part of the header information in any e-mail or post, or in any way use the Products to send altered, misleading or false source information;

v) scrape, crawl or store or otherwise use the Products or any content for phishing, spam, trolling or any unauthorized (commercial) purpose;

w) to promote or support or request the involvement in any other platform or political, religious (recognized as organized or unorganized), cult or sect of any kind.

(2) We are not liable for any damages caused to you as a User or Customer or to any third party as a result of our fulfillment of any of our obligations under the Order or for damages resulting from improper use of the Products delivered. To the extent that limitation of liability of the above is not possible under applicable law, we will be liable to the extent of the value of the Products that have been the subject of the Order.

(3) You undertake to keep the username and password of the Account secure, being solely responsible in the event of their fraudulent use by a third party.

(4) We are not liable for any damage caused by any technical malfunctions of the Platform (e.g., inability to access any link on the Platform).

11. Notifications and complaints

(1) You can generally contact us at the e-mail address in the "Contact" section of the Platform for any questions or problems you have with the Products, including to identify and correct any errors that occur during the entry of data. Depending on the technical developments of the Platform, it is possible to have at hand other methods of communication with us (such as online chat, communication from your User account, social networks, etc.), which we will bring to your attention. However, if you do not tell us about these matters prior to the issuance of the notification or the start of the supply of the Products, these changes will only be possible in exceptional cases, which do not involve a disproportionate effort on our part and which are valid legally.

(2) For notifications or complaints related to the Products, you have at your disposal the notification form available on the Platform or another available contact method, depending on the technical developments of the Platform. If there is no notification section, you will be able to follow the procedure described above.

(3) The notifications thus received will be resolved by us within 30 (thirty) calendar days from their receipt.

12. Use and processing of personal data of individuals

By using the Platform, the User understands and agrees to transmit to the Provider personal data, these data will be processed in accordance with and for the purposes set out in the Privacy Policy, which completes these Terms and Conditions: <https://virtual.ic.events/gdpr/termeni-si-conditii.html#prelucrare>

13. Force majeure

(1) Neither the Provider nor the User will be liable for the non-performance of its contractual obligations, if such non-performance on time and / or accordingly, total or partial, is due to a force majeure event as defined by the Romanian civil code and this document.

(2) If within 15 (fifteen) days from the date of occurrence of the force majeure event, that event does not cease, either the Provider or the User shall have the right to notify the other party of the full termination of the Contract without any of them may claim damages from the other.

14. Applicable law & dispute resolution

(1) This document represents a legal contract concluded at a distance, accepted by simple ticking and is subject to Romanian law.

(2) We will all try to resolve amicably any disputes or misunderstandings that may arise. To the extent that amicable settlement will not be possible, disputes will be settled by the competent Romanian courts according to the law.

15. Changes to this document

This document may be changed at certain intervals and we will decide which is the optimal way to notify Users (pop-up, push notification, e-mail, etc.). Therefore, we recommend that you access this page to always read the latest version.

This document was last updated on 26.05.2020.